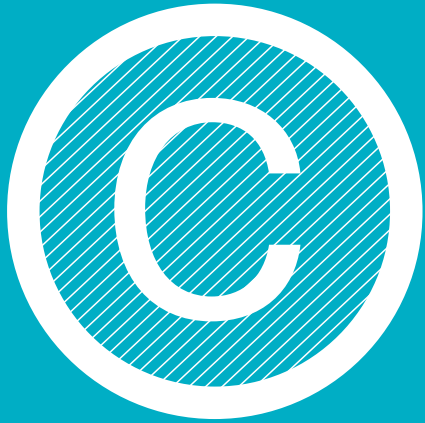




30 maig/17
Barcelona



Comunicació Interpersonal: l'art de donar feedback

Presentació

El feedback és fonamental pel desenvolupament professional de les persones. Però donar un bon feedback no és fàcil. Habitualment, quan donem feedback estem fent una crítica o un judici, i aquest feedback no és ben rebut per la gent.

El taller vol entrenar els participants en com donar un feedback efectiu, que arribi a la gent i que provoqui que la gent faci el que necessitem o volem que facin.

La sessió introdueix el model de Feedback Assertiu com a metodologia per formular el feedback de manera que sigui correctament rebut per els nostres interlocutors.

Està dirigit a totes aquelles persones que en la seva pràctica professional han de donar feedback, sigui als seus subordinats o a qualsevol persona del seu entorn.

Durada
5 hores

Horari
De 9.00 a 14.30 hores

Lloc de realització
IDEC (Institut d'Educació Contínua)
Universitat Pompeu Fabra
Balmes, 134. Barcelona

Destinataris

Responsables polítics, directius i personal amb responsabilitat en les àrees de comunicació, informació i atenció als ciutadans o participació ciutadana i, en general, qualsevol membre de l'organització municipal amb vocació de comunicar correctament.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **23 de maig de 2017**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Programa

Docent

Ferran Ramon-Cortés, llicenciat en Ciències Econòmiques per ESADE. Consultor de PARADIGMA FCM, agència de comunicació; especialista en comunicació personal, interpersonal i interna. Imparteix seminaris i tallers de comunicació en universitats, empreses i institucions. És autor de diversos llibres sobre comunicació, entre els quals destaca *L'illa dels cinc fars*, i participa habitualment en diferents mitjans de comunicació. Director de l'Institut 5 Fars.

Introducció: L'assertivitat en la comunicació.

El pèndol assertiu: entre la passivitat i l'agressivitat
El model de feedback assertiu.

El feedback i els Estils Relacionals.

Com donar feedback a persones de diferents Estils
Com donar feedback des del meu estil

El feedback a la pràctica

Exercicis de feedback assertiu
Límits i aplicacions pràctiques del model
El balanç entre feedback positiu i feedback negatiu

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

